

Warning on Scam Transactions

Keep your money safe. If any of the below apply, DO NOT SEND the money transfer. It's a scam and someone is trying to steal your money. If you send money, it can be paid out quickly, and you may not be able to get a refund.

#1 Never transfer money to a stranger. Know who you are dealing with.

#2 Never send money in the following situations:

- To make a charity donation or to pay an internet merchant for supplies during a pandemic, natural disaster, or other crisis
- To receive money (examples: lottery winnings, prize, or job offer)

#3 Never send money without checking out the story and SNS communication. Reach out to that friend or family member you heard is in need first.

#4 If it sounds too good to be true, it probably is.

#5 Never give your transaction reference number to anyone other than the person you intend to receive the money.

If you've lost money to a scam, call 03-5860-1588 (JRF Compliance Department)

Established on March 14, 2022

詐欺にご注意を

お客様の資金は大切なものです。以下にあてはまる場合は決して送金を依頼しないでください。お客様のお金が狙われ、奪われることとなります。送金の依頼をされた場合、すぐに受取人に対して送金資金が支払われる為、組戻しが不可能となります。

#1 知らない人への送金はしないでください。送金を受取る人がだれなのか送金人であるお客様が確実に知っている必要があります。

#2 以下に該当する場合は、絶対に送金をしないでください。

- ・パンデミックや災害等への支援を目的とした贈与や献金の場合
- ・ロト等の賞金、就労の対価で資金を受取る場合

#3 送金の背景や SNS でのコミュニケーションの内容をお客様自ら確認ください。お客様のご家族やお知り合いに事前確認することも重要です。

#4 お客様自ら信じることのできない目的での送金は詐欺です。

#5 案件 PIN は受取人以外に絶対に知らせないでください。

詐欺の被害に関する情報等、当社コンプライアンス部 03-5860-1588 までご連絡ください。

令和4年3月14日制定