

Internal Code of Ethics

JRF' s Payment Service

1. Performance of Social Responsibility

- As a member engaged in the payment service business, we strive to establish a solid trust through our sound business implementation, always recognizing communality and social responsibility.
- We clarify the whereabouts of the responsibility, ensuring the steps of our internal decision-making.
- We strictly observe the confidentiality of such information and knowledge on what we know through our business with the customers.
- We do not miss a violation. In addition, we build out a system to report such a violation.
- We strictly refrain from acting contrary to social norms with a high morale.

2. Execution of Business Activities with Honesty and Fairness

- We strictly comply with laws and internal rules, and perform honest and fair corporate activities, which abide by social norms.
- We put a first priority to establish an internal compliance system including an internal management system to comply with laws and regulations.
- We make trade fair and clear.
- We do not participate in bribery.

3. Active Information Disclosure

- We aim to become a socially transparent company with a proactive disclosure of our corporate information.
- We do neither hide disadvantageous information, nor cover it up.

4. Providing High-quality Service

- We give due consideration to the protection of personal and customer information, and implement a put-a-customer-first policy.
- We promptly and adequately respond to complaints and handle them.
- We correspond broadly to our customers with easy-to-understand language, not with a technical jargon.
- We make an adequate explanation to our customers about our service and products.

5. Promotion of Social Contribution Activities

- We do actively contribute to our society as a “good citizenship”.
- We encourage our employees to spontaneously contribute to our society and back it up proactively.

6. Cutting Off Anti-social Forces

- We do not relate ourselves to any anti-social forces with our basic rules as outlined below to prevent us from being damaged.
 - ① Response as an organization
 - ② Coordination with external specialized agencies
 - ③ Cutting off any trade with the activities
 - ④ Reliance upon civil and criminal legal methods in emergencies
 - ⑤ Prohibition of backdoor trade and rebate acceptance

- ※ Representative Director of JRF recognizes that the realization of the spirit of this Code is his or her role, setting an example on the initiative, and makes them known internally as well as externally. When anything contrary to this Code occurs, Representative Director is committed as a top management to solve the problems and to prevent their relapse. Representative Director also clarifies a relevant authority and responsibility and performs a rigorous disposal.
- ※ All the management and employees sign on the pledge to comply with all the internal rules as well as this Internal Code. Also, when new employees are hired, they are also requested to sign on the pledge.

資金移動業に関する倫理行動憲章

7. 社会的使命の実践

- 資金移動業に従事する一員として、公共性、社会的使命として常に認識することにより、健全な業務を通じてゆるぎない信頼を確立に努めます。
- 社内意思決定の手順を確実にし、責任の所在を明確にします。
- 業務上知りえたお客様情報・知識等の守秘義務を厳に遵守します。
- 違反を見逃さない。また、違反を通報するシステムを構築します。
- 高い志を有し、社会的規範に反する行為を厳に慎みます。

8. 誠実かつ公正な企業活動の遂行

- 法令や内部ルールを厳格に遵守し、社会的規範にもとることのない、誠実かつ公正な企業活動を遂行します。
- 内部管理態勢を含めた法令遵守態勢の整備を経営上の最重要課題の一つとして位置づけます。
- 公正で明解な取引を行います。
- 贈収賄行為に関与しません。

9. 積極的な情報開示

- 企業情報を積極的かつ適正に開示するなど、社会に開かれた企業を目指します。
- 不利になる情報を隠したり、内部でもみ消したりしません。

10. 質の高いサービスの提供

- 個人情報・顧客情報の保護に十分配慮するとともに、顧客中心主義を実施します。
- 苦情の迅速かつ適切な処理を目指します。
- 専門用語ではなく、わかりやすく、また誤解を生じさせない言葉で、広くお客様さまに対応します。
- 商品・サービスについて、お客様さまに十分な説明をします。

11. 社会貢献活動の推進

- 「良き企業市民」として、積極的に社会貢献活動を行います。
- また、従業員が自発的に社会貢献活動を行うことを奨励し、積極的にこれをバックアップします。

12. 反社会的勢力との対決

- 次に掲げる事項を反社会的勢力による被害を防止するための基本原則とし、反社会的勢力とは一切の関係を持ちません。
 - ① 組織としての対応
 - ② 外部専門機関との連携
 - ③ 取引を含めた一切の関係遮断
 - ④ 有事における民事と刑事上の法的対応
 - ⑤ 裏取引や資金提供の禁止

※ 代表取締役は、本憲章の精神の実現が自らの役割であることを認識し、率先垂範の上、社内に徹底するとともに、グループ企業や取引先に周知させる。万一、本規約に反するような事態が発生したときには、経営トップ自らが問題解決と再発防止に努め、権限と責任を明確にした上で厳正な処分を行う。

※ 当社の役職員に本倫理行動憲章並びに当社が遵守する必要がある法令及び当社の社内規則を遵守する旨の誓約書に署名をさせる。また、新たに役職員を採用する際にも、この誓約書に署名させる。