



Japan Remit Finance Co., Ltd.

株式会社ジャパンレミットファイナンス

Effective from March 2012

Lastly revised in April 2021

Registration Number: No.00024

Director General of Kanto Local Financial Bureau

資金移動業者「関東財務局長 第 00024 号」

A. Personal Information Protection Policy

Japan Remit Finance Co., Ltd. (hereafter “JRF” or “Company”) recognizes your personal data (“Your Information”) as your important property. On the basis of such recognition, JRF shall undertake our payment service and international remittance company registered in accordance with the Act of Settlement. JRF will take a proactive step to safeguard Your Information of our customers, who use our payment service at ease, in accordance with Personal Information Protection Policy as below outlined.

1. Compliance with All Applicable Laws and Standards

JRF will strictly comply with all applicable laws and standards related to Your Information in our possession, which includes all applicable administrative guidelines and rules the government of Japan issues.

2. Use of Your Information

The Company will, obtaining Your Information, identify the specific purpose of use and obtain it to the extent it becomes necessary to execute our payment service.

3. Obtainment of Your Information

JRF is committed to legitimately obtain Your Information, by identifying the specific purpose and specifying what information is needed, upon your consent.

4. No Disclosure of Your Information to Third Party

The Company will not disclose Your Information to any third party without obtaining prior consent from the relevant customer or any legal foundation, except as otherwise required by all laws and regulations to cooperate with and except for the purposes to abide by the laws and regulations related to Anti-money Laundering and Counter Terrorist Financing.

5. Management of Your Information

JRF will strictly manage Your Information to the extent of its intended use only and execute the safety management measure in order to avoid leakage, loss, or damage of Your Information. The Company will also continuously improve framework to manage Your Information protection.

6. Transfer of Your Information to Third Party in the Foreign Countries

To proceed with our payment service and international remittance businesses under the Act of Settlements, the Company shall have to transfer Your Information to the third parties including the foreign financial institutions and its relevant central bank/regulators. Further, JRF adequately monitors and evaluates how those institutions safeguards Your Information.

7. Supervision of Outsourcing Contractor

JRF may appoint an outsourcing contractor to properly and effectively implement our payment service, and such a contractor would have an access to Your Information the Company obtains. For this reason, JRF will carefully select the outsourcing contractor from the view point of Your Information protection. Further, the Company will contractually bind the outsourcing contractor to safeguard Your Information under our proper and assured supervision.

8. Disclosure, Amendment and Deletion of Your Information

In the case that you request any disclosure, amendment, and/or deletion of Your Information obtained by the Company from, JRF will take appropriate actions in accordance with all applicable laws including Personal Information Protection Act, and any standards and rules which the government of Japan issues. We will clarify where and how to receive such requests.

9. Response to Inquiries and Complaints

The Company will establish the system and procedure to quickly respond to inquiries and complaints about our Personal Information Protection Policy.

Personal Information Protection Policy set on March 31, 2012 (Last revision on April 30, 2021)

Representative Director: Hossain Sarwar

Contact Point regarding Personal Information Protection Policy

Japan Remit Finance Co., Ltd. (Personal Information Protection Policy Counseling Office)

Modulo Hamamatsucho BLDG 3F, 1-2-15, Hamamatsucho, Minato-ku, Tokyo, 105-0013, Japan Telephone: +81-3-5733-4337

Office Opening Hours: Mon-Fri (from 9:30 to 18:30); and Sun (from 9:00 to 18:00)

Email Address: sunny@jpremit.com

B. 資金移動業に関する個人情報保護基本方針

株式会社ジャパンレミットファイナンス(以下、「当社」と記します。)は、お客様からお預かりする個人情報を、お客様の大切な財産であると認識しております。その理念にもとづき、当社が資金決済に関する法律の資金移動業者・前払式支払手段発行業者として行う海外送金業務ならびに資金決済業務をお客様に安心してご利用いただけるよう、お客様・取引先関係者・当社社員などの個人情報を適切な保護に努めるため、以下に定める個人情報保護基本方針に基づき、個人情報の保護に努め、みなさまの信頼に応えます。

1. 関係法令、及びその他の規範の遵守について

当社は、個人情報を取り扱う際に、個人情報の保護に関する諸法令をはじめ、国が定める指針、その他規範、主務大臣のガイドラインに定められた義務、ならびに本個人情報保護基本方針を遵守いたします。

2. 利用目的の特定及び取り扱いについて

当社は、あらかじめご本人からご同意をいただいた場合、および法令により認められた場合を除き、あらかじめ特定された利用目的の達成に必要な範囲内でのみ個人情報を取り扱います。

3. 個人情報の取得について

当社は、あらかじめ利用目的、お問い合わせ窓口等の必要な情報を明示し、ご本人のご同意を得たうえで、偽りその他不正の手段を用いず、個人情報を取得します。

4. 個人情報を第三者へ提供する場合

当社は、マネーロンダリング防止、テロ資金供与防止等を含む法令に基づく要請、裁判所・捜査機関からの要請に協力する場合を除き、ご提供いただいたご本人からのご同意を得ることなく、個人情報を第三者には提供いたしません。

5. 外国にある第三者へ個人情報を移転する場合

当社は、資金移動業者・前払式支払手段発行業者として行う海外送金業務ならびに資金決済業務を遂行するため、外国にある第三者への個人情報を移転する場合がございます。外国にある第三者には、外国の金融機関ならびにそれを監督する中央銀行・監督官庁が含まれます。また、当社では、外国の金融機関ならびに当該国政府の個人情報保護に関する規則や法令を確認し、個人情報が適切に保護・管理されているかの評価を実施しております。

6. 個人情報の適正な管理について

当社は、お預かりした個人情報を利用目的の達成に必要な範囲内で正確かつ最新の内容に保つよう努め、個人情報への不正なアクセス、紛失、破壊、改ざん、漏えい、滅失、毀損等を防止するため、適切な施策をとるとともに、必要に応じて是正してまいります。

7. 委託先の監督

当社は、利用目的の達成に必要な範囲において、お預かりした個人情報の取り扱いを第三者に委託する場合があります。これらの第三者の選定にあたり、当社は十分配慮するとともに、これらの第三者が個人情報を取り扱うにあたり、適切で確実な保護措置を講じるよう、契約等を通じて、必要な監督等を行います。

8. 個人情報の開示・訂正・削除などについて

当社は、ご本人が提供された個人情報の開示、訂正、削除などを希望される場合、個人情報保護に関する諸法令、国が定める指針、その他規範、主務大臣のガイドラインに定められた義務により、適切な対応をいたします。また、しかるべき対応窓口を明確にいたします。

9. 苦情及び相談について

当社は、個人情報の取り扱いに関する苦情及び相談の適切かつ迅速な処理に努めます。

以上

制定日:平成 24 年 3 月 31 日(令和元年5月 10 日改訂/令和3年4月30日改訂)

株式会社ジャパンレミットファイナンス

代表取締役 ホセイン・サロア

個人情報のお問い合わせ窓口

株式会社ジャパンレミットファイナンス

(個人情報ご相談窓口)

〒105-0013 東京都港区浜松町一丁目 2 番 15 号 モデューロ浜松町ビル 3 階

電話番号 03-5733-4337

受付時間 月曜から金曜(午前 9:30—午後 6:30) 日曜(午前 10:00—午後 6:00)

eメールアドレス sunny@jpremit.com